

# Правила оказания услуг в сети автомоек и детейлинг центров CLEANSTON

## 1. Общие положения

1.1. Данные Правила (далее по тексту - "Правила") регламентируют порядок оказания услуг, а также поведение, обязанности и права Клиентов (далее по тексту - "Клиент") в сети автомоек и детейлинг центров CLEANSTON (далее по тексту - "Компания").

1.2. Правила могут быть изменены администрацией Компании без предварительного уведомления Клиентов.

1.3. Актуальная версия Правил всегда доступна на официальном сайте по адресу: <https://cleanston.com/rules>.

## 2. Регистрация на сайте

2.1. При посещении автомойки или детейлинг центра Клиент должен в обязательном порядке зарегистрироваться на сайте <https://cleanston.com> (далее по тексту - "Сайт").

2.2. Регистрируясь на сайте <https://cleanston.com>, Клиент соглашается с Правилами и Положением об обработке, использовании и хранении персональных данных.

2.3. Персональные данные Клиента, предоставленные им в процессе регистрации на сайте, такие как:

- номер телефона,
- адрес электронной почты,
- марка, модель, государственный номер обслуживаемого автомобиля,
- другие персональные данные

используются для обслуживания Клиентов.

2.4. Персональные данные также используются для целей, описанных в Положении об обработке, использовании и хранении персональных данных Клиентов. Актуальная версия данного положения размещена на официальном сайте Компании по адресу: <https://cleanston.com/privacy>.

2.5. В случае, если автомобилем Клиента пользуются третьи лица, в обязанность Клиента входит ознакомление данных лиц с данными Правилами и Положением об обработке, использовании и хранении персональных данных.

### **3. Оформление заказа**

3.1. После регистрации на сайте <https://cleanston.com> Клиент при помощи администратора автомойки может оформить заказ на обслуживание своего автомобиля в соответствии с прайс-листом на услуги, оказываемых Компанией.

3.2. Актуальная версия прайс-листа размещена на сайте <https://cleanston.com>, а также должна быть предоставлена Клиенту по его запросу администратором

3.3. Клиент обязан уведомить администратора автомойки обо всех явных и неявных дефектах, повреждениях, неисправностях автомобиля перед началом оказания услуг.

3.4. Клиент обязан уведомить администратора обо всех защитных устройствах, которыми оборудован автомобиль, включая, но не ограничиваясь: секретными кнопками запуска, метками, блокираторами руля и другими антиугонными системами.

3.5. Клиент обязан уведомить администратора о защитных покрытиях, нанесенных ранее химических составах, пленочных покрытиях и иных особенностях автомобиля, которые могут оказать влияние на процесс оказания услуг.

3.6. Клиент обязуется НЕ оставлять в автомобиле ценные вещи, а также предметы, ограниченные или исключенные из оборота на территории Российской Федерации, включая оружие и его элементы, наркотические и психотропные вещества и их прекурсоры, взрывчатые, огнеопасные, радиоактивные и ядовитые вещества, во время обслуживания автомобиля и на всё время его нахождения на территории автомойки или детейлинг центра.

3.7. В случае необходимости извлечения детских кресел, сумок, чемоданов и прочих предметов, затрудняющих оказание услуг по уборке салона, Клиент должен уведомить об этом администратора. После окончания оказания услуг Клиент обязан проверить наличие извлеченных ранее вещей до выезда с территории автомойки или детейлинг центра.

3.8. Клиент принимает, что при наличии на кузове автомобиля загрязнений, сотрудники автомойки не могут произвести оценку состояния лакокрасочного покрытия, наличия сколов, царапин, вмятин и прочих дефектов кузова автомобиля, а также деталей его экстерьера. В случае обнаружения таких дефектов в процессе обслуживания, администратор обязан уведомить об этом Клиента лично или по телефону, оставленному Клиентом в процессе регистрации.

3.9. Клиент обязан самостоятельно разместить свой автомобиль в моечном или детейлинге боксе, на парковочных местах в случае ожидания в очереди.

После окончания выполнения услуг, Клиент обязан самостоятельно выгнать автомобиль из моечного бокса. При управлении автомобилем Клиент обязан соблюдать технику безопасности и Правила дорожного движения. Компания и её сотрудники не несут ответственности за повреждения автомобиля, возникшие при перемещении его по территории автомойки или детейлинг центра, а также по прилегающей территории по просьбе Клиента.

#### **4. Правила поведения Клиента на территории Компании и прилегающих территориях**

4.1. Клиент обязан соблюдать требования пожарной безопасности, а также Правила дорожного движения находясь или передвигаясь по всей территории автомойки или детейлинг центра, а также на прилегающей территории.

4.2. Во избежание получения травм Клиенту строго запрещается находиться в моечных боксах и других местах, где происходит непосредственное оказание услуг.

4.3. Клиенту строго запрещается использовать любой инвентарь Компании, используемый в процессе оказания услуг.

4.4. Фото и видеосъемка на территории автомойки или детейлинг центра запрещены, за исключением случаев, заранее согласованных с администрацией Компании.

4.5. В случае распития спиртных напитков, курения или употребления наркотических веществ на территории автомойки или детейлинг центра, обслуживание Клиента будет приостановлено.

4.6. Территория автомойки оборудована камерами видеонаблюдения.

4.7. Записи с камер видеонаблюдения могут быть предоставлены Клиенту по его требованию после заполнения им соответствующего заявления на бумажном носителе.

#### **5. Приемка и оплата услуг**

5.1. Клиент обязуется оплачивать услуги до начала или после их выполнения, но обязательно до того, как автомобиль покинет территорию автомойки или детейлинг центра.

5.2. Клиент обязуется осмотреть свой автомобиль на предмет качества оказанных услуг и возможных повреждений, возникших в процессе обслуживания автомобиля, сразу после окончания выполнения услуг до момента выезда с территории автомойки - детейлинг центра.

5.3. Клиент обязуется самостоятельно забрать автомобиль с территории автомойки после окончания выполнения услуг.

5.4. Клиент обязуется самостоятельно проверить Правильность установки детских кресел, активации "защиты от детей" на дверях автомобиля, крепления напольных ковриков, а также исправность тормозов, фар и прочего оборудования, необходимого для начала движения по дорогам общего пользования или парковочному пространству.

## **6. Претензии и возврат денежных средств**

6.1. Если Клиент остался недоволен качеством оказанных услуг, он имеет право вернуть денежные средства, заполнив соответствующее заявление на возврат денежных средств.

6.2. Каждый такой случай должен быть рассмотрен администрацией Компании не позднее, чем через 72 часа после предоставления заявления в письменном виде.

6.3. Денежные средства могут быть возвращены Клиенту только тем способом, которым он производил оплату услуг.

6.4. Все претензии Клиентов, касающиеся повреждений, возникших по вине сотрудников автомойки или детейлинг центра, должны быть разрешены в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.5. Все заявленные в прайс-листе эффекты от оказываемых услуг регламентированы производителями автохимии и не гарантируются исполнителем, за исключением случаев, когда гарантия предоставляется документально с предоставлением исполнителем гарантийного сертификата.

6.6. Описание данных эффектов носит информационный характер. Их качество, длительность, эффективность могут изменяться в зависимости от степени загрязненности автомобиля, состояния лакокрасочного покрытия кузова, частоты использования автомобиля, погодных условий и других факторов.

6.7. Все претензии Клиентов касаются качества оказываемых услуг, а также повреждений автомобиля, возникших во время обслуживания, принимаются до момента выезда автомобиля с территории автомойки-детейлинг центра.

6.8. После оказания услуг по мойке кузова без использования средств глубокой очистки, допускается наличие на кузове жирных пятен, следов реагента, битума, смолы деревьев и других тяжелых загрязнений.

6.9. После оказания услуг по уборке салона автомобиля без использования средств химической очистки элементов интерьера, допускается наличие различных пятен, следов шерсти, разлитых напитков и других тяжелых загрязнений элементов салона.

6.10. Сотрудники автомойки предпринимают все меры для предотвращения повреждений автомобиля Клиента, однако не могут гарантировать исправность оборудования автомобиля Клиента.

6.11. Компания не несет ответственности за повреждения, связанные с проникновением воды или влаги в подкапотное пространство, в пространство под колесными арками или под днищем автомобиля.